

UWV maakt werk van contractmanagement Re-integratiedienstverlening

Professionalisering en inzet van slimme technologie verhogen de kwaliteit van onze uitbestedingen.

An het woord is Jacques van Willigen, Manager Bedrijfsvoering bij UWV Werkbedrijf en onder andere verantwoordelijk voor het Contract en Leveranciersmanagement re-integratiedienstverlening van UWV Werkbedrijf.

Welke ontwikkelingen spelen er bij UWV Werkbedrijf?

Ons doel is o.a. om zo veel mogelijk klanten te re-integreren in de arbeidsmarkt. En om dit doel te bereiken wordt een deel van de activiteiten door het UWV overgelaten aan de private markt. Het verhogen van de resultaten, de kwaliteit en de flexibiliteit enerzijds en het terugdringen van kosten anderzijds zijn hierbij de belangrijkste drivers. Zo worden jaarlijks tienduizenden re-integratietrajecten voor klanten vanuit bijvoorbeeld de Ziektewet, de Arbeidsongeschiktheidswet en de Wajong ondergebracht bij gespecialiseerde



Jacques van Willigen

marktpartijen. Dit vraagt om een proactief en prestatiegericht contract- en leveranciersmanagement.

Dat klinkt logisch, maar hoe pakken jullie dit aan?

Wij hebben resultaatgerichtheid en transparant werken tot belangrijke speerpunten benoemd. Om dit te bereiken

is er door middel van opleidingen flink geïnvesteerd in de kennis van onze contractdeskundigen. Ook hebben wij in het voorjaar van 2015 ons leveranciersportaal UWV AddVue geïmplementeerd. Het contract en leveranciersmanagement met onze 2.500 leveranciers zullen wij via dit portaal laten verlopen. En een belangrijk deel van deze leveranciers krijgt ook zelf toegang tot het portaal. Wij willen op een transparante wijze samenwerken waarbij prestaties, risico's, benchmarking, kennisdeling en verantwoording van de publieke middelen centraal staan.

Wat zijn jullie resultaten tot nu toe?

De belangrijkste winst is, dat wij samen met onze leveranciers op objectieve wijze kunnen vaststellen wat de prestaties en de risico's zijn hierover in gesprek komen. En vanuit deze dialoog willen wij werken aan het continue verbeteren van onze ketenkwaliteit.

De eerste resultaten zijn al duidelijk zichtbaar. De rol van onze contractdeskundigen wordt dus steeds belangrijker. En door het gebruik van slimme technologie ontstaan de efficiencyvoordelen die het mogelijk maken om deze rol voortvarend op te pakken. Ons portaal ondersteunt ook de ISO 37500 richtlijn. Wij zien dat dit structuur aanbrengt in de wijze waarop wij ons contract- en leveranciersmanagement vormgeven. Alles is gericht op de verhoging van de kwaliteit, dus op meer succesvolle re-integratietrajecten. Uiteindelijk zijn dit voor de overheid de echte besparingen.



MEER INFO

www.addvue.com
vincent.brouwer@addvue.com
06-5337 0308