

Quick Reference Card AddVueConnect

Leeswijzer

In deze Quick Reference Card (QRC) treft u informatie aan over AddVueConnect, het samenwerkingsplatform voor contractbeheer, contractmanagement en leveranciersmanagement van UWV Werkbedrijf.

UWV wenst contractmanagement op een transparante en professionele wijze vorm te geven. Daarom krijgen ook leveranciers toegang tot het platform. Partijen hebben immers een gezamenlijke verantwoordelijkheid. Alles wat u nodig hebt voor het beheren en managen van contracten staat netjes gegroepeerd bij elkaar. Geen gedoe meer met losse lijstjes, documenten en mailtjes: transparant en effectief.

Deze Quick Reference Card bevat een korte uitleg over het doel en de functies van de verschillende modules van AddVueConnect. Uitgebreide informatie is beschikbaar in de gebruikersinstructies. Ga hiervoor op Mijn AddVue naar het onderdeel 'Ondersteuning'.

Inloggen en afmelden

- Open uw browser (Chrome, Edge, Firefox of Safari) en navigeer naar <https://uwv.addvueconnect.nl>.
- Log in met uw **AddVue-gebruikersnaam** en wachtwoord.
- Uw landingspagina is: Mijn AddVue (zie uitleg verder op deze pagina)

Om u af te melden in AddVueConnect klikt u op het gebruikersicoontje rechtsboven op de pagina en kiest u voor 'Afmelden'. Desgewenst kunt u hier een gebruikersafbeelding/pasfoto opnemen.

Rollen en rechten in AddVueConnect

De rollenstructuur van AddVueConnect is eenvoudig.

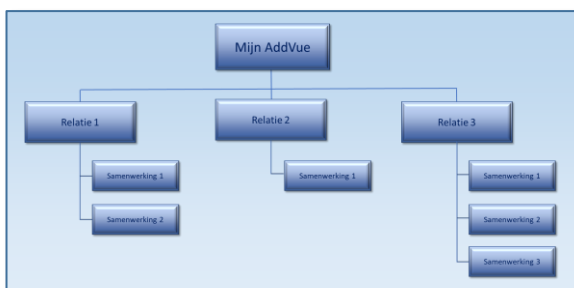
- **Of** u beschikt over een rol op het niveau van een Relatie. Dit betekent dat u toegang hebt tot alle informatie van deze Relatie, inclusief onderliggende Samenwerkingen.
- **Of** u heeft een rol op het niveau van een Samenwerking. Dit betekent dat u toegang hebt tot de informatie van de betreffende Samenwerking(en).

In beide gevallen kunnen er drie soorten rechten worden verstrekt:

- **Admin rechten:** Deze persoon is de beheerder van alle informatie binnen de Relatie en de onderliggende Samenwerking(en). Deze rol wordt toegekend aan de CLM'ers van UWV.
- **Manager rechten:** de rol wordt vooral toegekend aan leveranciers. Men heeft dan toegang tot alle informatie en kan ook bijdragen door bijvoorbeeld acties aan te maken of te wijzigen of door documenten te uploaden.
- **Reader rechten:** deze gebruikers beschikken over leesrechten binnen de Relatie en/of Samenwerking(en).

Hoe ziet de structuur van AddVueConnect eruit

AddVueConnect heeft een drielaags structuur. Zie afbeelding.



Wat is Mijn AddVue

Mijn AddVue is uw landingspagina op AddVueConnect. Alles wat relevant is voor u wordt op deze pagina getoond.

Mijn Relaties & Samenwerkingen

De Relaties en Samenwerkingen waartoe u toegang heeft.

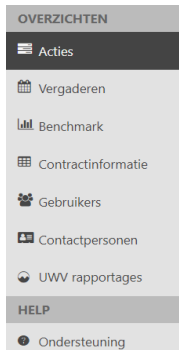
Mijn Acties

De Acties die op uw naam staan en die nog niet zijn afgehandeld.

Mijn Vergaderingen

Alle geplande (toekomstige) vergaderingen van uw Relatie(s) en Samenwerking(en).

Via het icoontje  rechtsboven op de pagina kunt u zien of er nieuwe mededelingen zijn geplaatst.



In de linker navigatiekolom treft u diverse overzichten aan. Deze overzichten tonen alle opgeslagen informatie van de Relaties en Samenwerkingen waartoe u toegang hebt.

Via de pagina 'Ondersteuning' verkrijgt u toegang tot de gedetailleerde gebruikersinstructies van AddVueConnect.

De onderdelen Benchmark en UWV rapportages zijn alleen beschikbaar voor UWV medewerkers.

Wat is een relatie

Het tweede niveau van AddVueConnect wordt gevormd door een Relatie (van UWV). Klik op de naam van de Relatie en u heeft direct toegang tot alle informatie die onder deze Relatie is opgeslagen.

Wat is een Samenwerking

Het derde niveau van AddVue Online is de Samenwerking en toont alle informatie die van belang is voor het betreffende contract, zoals acties, documenten, prestatieafspraken en de door UWV verstrekte opdrachten (orders).

Welke informatie hoort bij een Relatie

Een Relatie toont twee vormen van informatie:

1. Informatie die betrekking heeft op de Relatie zelf.
2. Informatie die betrekking heeft op de onderliggende Samenwerking(en).

Beide vormen van informatie worden getoond op het niveau van een Relatie. De navigatie-onderdelen op het niveau van een Relatie zijn de volgende:

Acties

Het actieoverzicht toont alle acties die binnen de context van deze Relatie en Samenwerking(en) zijn aangemaakt. In het actie-overzicht kunt u eenvoudig filteren, sorteren en groeperen.

Documenten

Het documentenoverzicht toont alle documenten die binnen de context van deze Relatie en Samenwerking(en) zijn geüpload. In het documentenoverzicht kunt u eenvoudig filteren, sorteren en groeperen.

Samenwerkingen

Dit onderdeel toont alle Samenwerkingen die onder deze Relatie zijn aangemaakt. Door te klikken op de naam van de Samenwerking navigeert u naar de betreffende Samenwerking.

Vergaderen

Dit onderdeel toont een overzicht van alle vergaderingen die zijn gelogd in AddVueConnect, zowel op het niveau van een Relatie als van de onderliggende Samenwerking(en).

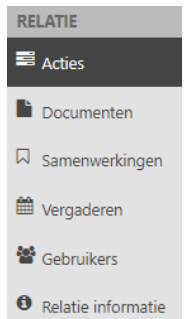
Gebruikers

Het onderdeel gebruikers toont de personen die toegang hebben tot de betreffende Relatie.

Relatie informatie

Dit onderdeel toont een aantal elementen:

- Kengetallen met daarin een overzicht van de belangrijkste kengetallen van deze Relatie.
- Persoonlijke notities: een kladblok voor het maken van aantekeningen die alleen voor u zichtbaar zijn.
- Contactpersonen: voor het vastleggen van diverse contactpersonen.



Welke informatie hoort bij een Samenwerking

UWV heeft met u één of meerdere contracten afgesloten. Dit betreft:

- Re-integratiediensten **en/of**,
- Scholingsdiensten

Alle zaken die betrekking hebben op het beheren en managen van de met u afgesloten contracten zijn beschikbaar binnen de Samenwerking. Al naar gelang het aantal afgesloten contracten, krijgt u toegang tot één of meer Samenwerkingen.

SAMENWERKING

- Acties
- Documenten
- Vergaderen
- Prestatie management
- Benchmark
- Contractinformatie
- Gebruikers
- Orders
- Samenwerking info

Acties

Het 'actie'-overzicht toont alle acties die binnen de context van deze Samenwerking zijn aangemaakt. In het actie-overzicht kunt u eenvoudig filteren, sorteren en groeperen.

Documenten

Het documentenoverzicht toont alle documenten die binnen de context van deze Samenwerking zijn geüpload. In het documentenoverzicht kunt u eenvoudig filteren, sorteren en groeperen.

Vergaderen

Dit onderdeel toont een overzicht van alle vergaderingen die zijn gelogd in AddVueConnect op het niveau van deze Samenwerking. De CLM-er van UWV maakt de vergaderingen aan. De informatie binnen een vergadering is voor u inzichtelijk. Ook worden genomen besluiten vastgelegd binnen een vergadering.

Prestatie management

De door de aanbieder gerealiseerde prestaties worden vastgelegd en gemonitord in de module prestatie management van AddVueConnect. Prestatiemanagement bestaat uit de volgende onderdelen:

DIENSTEN | **RAPPORTEREN PRESTATIE INDICATOR** | **ACTIES** | **PRESTATIE DASHBOARD**

Diensten: Er worden twee indicatoren vastgelegd en gemeten:

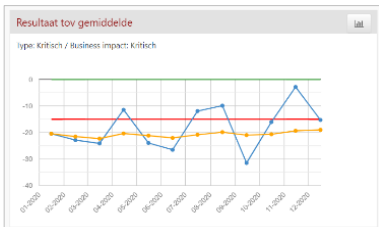
- **Resultaat ten opzichte van het gemiddelde.** Deze indicator wordt automatisch door AddVue berekend.
- **Klanttevredenheidscoëfficiënt.** Dit resultaat wordt door de leverancier volgens gemaakte afspraken gerapporteerd.

Rapporteren: Overzicht van de gerealiseerde prestatiescores.

Acties: Overzicht van de verbeteracties die zijn vastgelegd.

Dashboard: Dit betreft een grafische weergave van de resultaten. U kunt

doorklikken tot het niveau van de indicatoren. Desgewenst plaatst u een tijdsfilter en/of exporteert u het dashboard naar pdf-format. De volgende grafieken worden getoond:



- **Samenwerking Service Score:** de kwaliteit van de overeenkomst.
- **Dienst Service Score:** de kwaliteit van de dienst/het perceel.
- **KPI-score:** de behaalde prestaties per indicator, afgezet tegen de norm.

Benchmark

De Benchmark laat zien hoe u ten opzichte van andere aanbieders presteert.



Contractinformatie

Hier treft u een overzicht aan van de contractgegevens van de met u afgesloten contracten.

Gebruikers

Het onderdeel gebruikers toont de personen die toegang hebben tot de Samenwerking.

Orders

Orderoverzicht

In AddVueConnect treft u een overzicht aan van alle verstrekte opdrachten (orders) uit hoofde van de met u afgesloten contracten.

Met het orderoverzicht beschikken leveranciers over een actueel opdrachtenbestand. Als u klikt op het blauwe ordernummer, dan toont AddVueConnect de gedetailleerde ordergegevens. Het orderoverzicht kan worden geëxporteerd naar Excel. Zie voor meer informatie over de orders de 'Instructie AddVue Connect UWV Orders re-integratietrajecten' op de ondersteuningspagina.

Rapportage Resultaat

Deze uitgebreide rapportage presenteert de resultaten van de leverancier voor de KPI 'Resultaat tov gemiddelde'. U kunt een specifieke periode en/of dienst (perceel binnen een contract) selecteren. De resultaten worden gepresenteerd per regio en voor de opdrachtnemer totaal. De rapportage vormt de basis voor de prestatiebeoordeling.

Via knop 'Download PDF' creëert u de rapportage in pdf-formaat. Zie afbeelding.

Samenwerking info

Dit onderdeel toont:

- Kengetallen met daarin een overzicht van de belangrijkste kengetallen van deze Samenwerking.
- Persoonlijke notities: een kladblok voor het maken van aantekeningen die alleen voor u zichtbaar zijn.
- Contactpersonen: voor het vastleggen van diverse contactpersonen.

Heeft u nog vragen over AddVueConnect, neem dan contact op met uw contract- en leverancier manager bij UWV. Die is het eerste aanspreekpunt om u te ondersteunen bij het werken met AddVueConnect. Komt u er samen niet uit, dan kunt u met vragen contact opnemen per e-mail: leveranciersportaal@uwv.nl

©AddVueConnect wordt beschermd door auteursrecht. De inhoud van dit document mag niet elektronisch of anderszins worden gekopieerd, gereproduceerd of in enige vorm worden gedistribueerd zonder nadrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van The Vendor Management Company B.V. te Leusden